

ČMIS pomáhá s IT evropské síti Euro Pool System

Euro Pool System

Euro Pool System je jedním z předních dodavatelů v oblasti opakovaně použitelných obalů pro dodávku čerstvých potravin do obchodních řetězců. Disponuje 71 servisními středisky v 18-ti evropských zemích, má více než 700 zaměstnanců s obratem přes 350 mil. EUR. Centrála pro trh v České republice, Slovensku, Polsku a Maďarsku sídlí v Praze.

www.europoolsystem.com



IT v Euro Pool System

Informační technologie Euro Pool System všech poboček jsou centrálně řízené z Holandska především prostřednictvím připojení uživatelů na vzdálenou Citrix farmu. Jedním z klíčových požadavků vedení české pobočky bylo zabezpečení lokální IT podpory pro logistický park v Úžicích. Uživatelská podpora centrálního IT oddělení bohužel nesplňovala náročné požadavky na rychlost řešení zejména lokálních potřeb zaměstnanců. Největší výzvu aktuálně představovalo také blížící se stěhování české centrály Euro Pool System do nových prostor.

ČMIS: spolehlivé řešení IT podpory

Řešení přinesl ČMIS 24/7 Helpdesk. Zpočátku byla podpora poskytována pro logistický park v Úžicích, pak se pomoc rozšířila pro další centra v České republice. Na základě dobrých referencí je nyní IT support pro Euro Pool System poskytován i pro Polsko, Slovensko a Maďarsko.

Hlavní povinnost ČMIS Helpdesku spočívá zejména v pohotovostním řešení incidentů prostřednictvím telefonické podpory uživatelů a vzdálené správy počítačů, notebooků a mobilních telefonů. Pokud není možné urgentní požadavky vyřešit vzdáleně, vyrazí technik osobně do jednotlivých provozoven.

IT centrála Euro Pool System tak v ČMIS získala spolehlivého partnera, který je blíže uživatelům, a překládá jejich požadavky do řeči IT. Zaměstnanci pak oceňují zejména rychlejší řešení požadavků a celkové zlepšení komunikace se zahraniční IT podporou, která se nyní může soustředit na klíčové úkoly při správě Citrix farmy. Zlepšená komunikace přináší výsledky také při realizaci technických úkolů přímo se zákazníky Euro Pool System, např. obchodním řetězcem Tesco.

Stěhování IT české centrály Euro Pool System

- **Srpen 2019**
návrhy umístění IT komponent
- **Září 2019**
pravidelné schůzky ohledně probíhajících prací
- **Říjen 2019**
začátek pokládky datové kabeláže
- **Listopad 2019**
testování
- **Prosinec 2019**
umístění síťových prvků stěhování
- **Leden 2020**
otevírací kolaudační párty

Vzhledem k dlouhodobé spolupráci a plné důvěře se vedení Euro Pool System obrátilo na ČMIS se stručným zadáním: “Přestěhovat IT vybavení do nových prostor, bez omezení provozu.”

Projektoví manažeři ČMIS se od srpna 2019 pravidelně účastnili setkání pro přípravu, kontrolu návrhů a realizace přestavby nových prostor. Postupně se úkol “stěhování” rozšířil na návrh IT architektury nových kanceláří, plán umístění IT komponent, multimediální vybavení zasedacích místností, návrh a instalace strukturované kabeláže do zdvojené podlahy, realizace WiFi, připojení k Internetu a IP telefonů.

Ve srovnání s původním projektovým návrhem ušetřil zákazník na základě doporučení ČMIS 30% nákladů.

Jak spolupráci s ČMIS hodnotí Euro Pool System?



“ČMIS hodnotíme velmi pozitivně. Pomáhají nám od roku 2017 a zatím jsme vždy byli spokojeni s jejich pohotovým řešením našich požadavků. Zaměstnanci ČMIS jsou nám k dispozici 24/7, vždy jsou vstřícní a milí. Ocenit mohu zejména zlepšení komunikace s naším centrálním IT oddělením v Holandsku. Díky ČMIS jsme také zvládli velké stěhování IT technologií do nových prostor rychle a bez přerušení provozu.”

Beata Brodová, HR manager CEE, Euro Pool System ČR

