

ČMIS POČÍTAČOVÁ UČEBNA

instalace, konfigurace a správa

INSTALACE A KONFIGURACE UČEBNY

ČMIS Počítačová učebna je standardně dodávána jako kompletní, funkční a dobře připravený celek. Realizace zahrnuje:

- Dopravu a instalaci serveru, pracovišť, veškerého příslušenství a programového vybavení dle požadavků v provozovně odběratele
- Připojení serveru k počítačové síti a nastavení připojení k síti Internet
- Připojení všech uživatelských pracovišť k serveru
- Nastavení všech podporovaných tiskáren pro tisk ze serveru
- Předvedení funkčnosti vybavení v učebnách odběratele

SPRÁVA POČÍTAČOVÉ UČEBNY

Systémová správa a podpora bez měsíčního paušálu je prováděna na základě individuálních požadavků klienta a účtována hodinovou sazbou. Pro akademické instituce je připravena sada zvýhodněných balíčků systémové správy a podpory v několika rozsahových variantách:

START

Zahrnuje podporu ICT koordinátorovi při vlastní správě systému. Odbornou asistenci poskytuje technik ČMIS správci serveru:

- Emailem, telefonicky a pomocí vzdáleného přístupu k serveru
- Tato on-line pomoc je k dispozici ihned, nejpozději však následující pracovní den od nahlášení požadavku.

SILVER

Zahrnuje komplexní správu serveru, tj. všechny činnosti, které je třeba provádět pro dlouhodobý, spolehlivý a bezproblémový chod systému, zejména:

- Kontrola stavu hardware, konzistence diskového pole, kontrola prohlížeče událostí – aktivity serveru
- Instalace bezpečnostních aktualizací Microsoft a upgrade programového vybavení
- Provádění záloh v rámci serveru a kontrola jejich správnosti
- Správa je prováděna v pravidelných intervalech formou vzdáleného přístupu, v případě kolizních situací je pomoc k dispozici ihned, nejpozději však do 8 pracovních hodin od nahlášení požadavku.

GOLD

Zahrnuje komplexní správu serveru se všemi činnostmi jako ve variantě Silver, navíc je však obsažena:

- Správa všech připojených pracovišť (tenkých klientů) v učebnách i kabinetech, správa uživatelských účtů
- Správa sítě a připojení k internetu
- Garance zásahu nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení požadavku.

CUSTOM

Pro individuální potřeby je možné připravit specifické podmínky správy serveru, sítě a uživatelských pracovišť na míru.

Program správy a podpory	Měsíční paušál	Steleva	Hod. sazba nad rámec paušálu
Bez měsíčního paušálu	-	-	800 Kč
Start	2 160 Kč	10 %	720 Kč
Silver	3 840 Kč	20 %	640 Kč
Gold	5 600 Kč	30 %	560 Kč
Custom	individuální	individuální	individuální

HOTLINE podpora 24/7:

Pro všechny služby lze pro případ havarijních nebo nestabilních stavů serveru dojednat systémovou a servisní podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Nadstandardní servisní úkony:

Nad rámec systémové správy definované v předchozích odstavcích lze zajišťovat i specifické jednorázové úkony, například:

- Instalace nového programového vybavení
- Instalace, konfigurace, připojování a servis nových uživatelských pracovišť
- Přidávání a konfigurace nových rolí/služeb serveru (databázový, emailový, tiskový, souborový, řadič domény, router, apod.)
- Zřízení speciálních uživatelských rolí, specifická konfigurace výchozích profilů, politik a nastavení systému
- Fyzická manipulace se serverem, upgrade hardware vybavení
- Zálohování dat mimo prostor spravovaných serverů

Nadstandardní činnosti jsou hrazené formou hodinového paušálu.

Naprostou většinu systémové správy a podpory lze provádět formou vzdálené správy. V případě potřeby fyzického zásahu v provozovně klienta jsou doprava a servisní zásah účtovány po předchozí dohodě.

